

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

# Выведение пятен



## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Компания Caesarstone® поставляет это руководство по технической поддержке своим партнерам по производству и специалистам по установке.

Открывая, читая или используя это руководство по технической поддержке, вы соглашаетесь соблюдать следующие положения и условия использования (далее «Условия»). Компания Caesarstone® оставляет за собой право изменять их в любое время.

## АВТОРСКИЕ ПРАВА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Операции, предприятия и недвижимость, описанные в этом руководстве, принадлежат или управляются компанией Caesarstone® или различными аффилированными лицами и дочерними компаниями компании Caesarstone®. Термины «Caesarstone®», «компания», «мы», «наш», «его» и «ее» при обращении к этим организациям используются только для удобства и не предназначены для точного описания собственности, деятельности или корпоративных/юридических отношений.

В отношениях между компанией Caesarstone® и вами компания Caesarstone® является единственным владельцем всего содержания этого руководства по технической поддержке, включая, помимо прочего, все применимые патенты, товарные знаки, авторские права (в том числе подборки, коллекции, сборники и договоренности) и другие права интеллектуальной собственности на них. Авторские права на содержание руководства по технической поддержке принадлежат компании Caesarstone®.

Вам разрешается получить доступ к руководству по технической поддержке и прочитать его в соответствии со следующими условиями:

1. Содержание этого руководства по технической поддержке может использоваться только в информационных, некоммерческих целях. Руководство по технической поддержке предназначено для предоставления информации о продуктах компании Caesarstone® производителям и специалистам по установке.
2. За исключением случаев, когда настоящие Условия предусматривают иное, вы не можете копировать руководство по технической поддержке или любую его часть для каких-либо целей. Никакая часть содержания руководства по технической поддержке не может распространяться, изменяться, передаваться, повторно использоваться и публиковаться, переводиться на любой язык или любой компьютерный язык или использоваться иным образом без явного письменного разрешения компании Caesarstone®, за исключением случаев, предусмотренных в этом документе.
3. Хотя компания Caesarstone® прилагает разумные усилия для включения точной и актуальной информации в руководство по технической поддержке, она не дает никаких гарантий или заверений касательно ее точности. Компания Caesarstone® не несет ответственности за какие-либо типографские или другие ошибки или упущения в содержании. За исключением случаев, явно указанных в конкретном гарантийном талоне, предоставляемом компанией Caesarstone® на свои продукты (и с учетом предусмотренных в нем исключений) или иным образом требуемых действующим законодательством, компания Caesarstone® отказывается от всех гарантий и заявлений, явных или подразумеваемых, установленных законом или иным образом, включая, помимо прочего, любые подразумеваемые или выраженные гарантии товарной пригодности или пригодности для конкретной цели, и не несет ответственности ни по контракту, ни по правонарушению за какие-либо убытки и/или ущерб, включая, помимо прочего, прямой, косвенный, особый, закономерный или случайный ущерб, возникший в результате установки, использования и/или невозможности использования и/или задержек в установке или ремонте продуктов, предоставленных или предоставляемых компанией Caesarstone®. В любом случае и без отступления от вышеизложенного, компания Caesarstone® не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб, причиненный ее продукции неуполномоченным и/или несертифицированным персоналом.

Использование руководства по технической поддержке означает, что вы принимаете эти Условия.

## ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

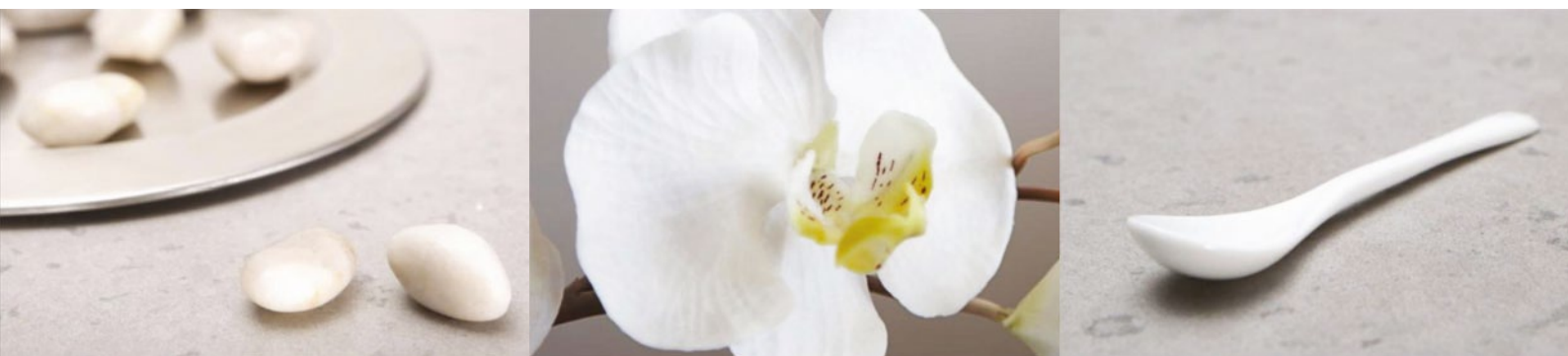
Caesarstone®, Caesarstone®, логотип Caesarstone®, графическое оформление Caesarstone®, фотографии и другие значки и графические символы являются зарегистрированными товарными знаками и/или знаками обслуживания компании Caesarstone®. Ни одна часть руководства по технической поддержке не должна толковаться как предоставление, косвенно или иным образом, какой-либо лицензии или права на использование этих знаков без явного письменного разрешения компании Caesarstone®.

© Caesarstone, 2017. Все права защищены.

Номер версии руководства: 05-0317

Эл. адрес: [customer-service@caesarstone.com](mailto:customer-service@caesarstone.com)

[www.caesarstone.com](http://www.caesarstone.com)



## Содержание

Введение .....	1
Общие указания.....	1
Рекомендуемые пятновыводители.....	1
Органические пятна	
Химические пятна	
Обработка пятен.....	2

# Общая информация

Этот документ входит в комплект технической документации с рекомендуемыми нами руководящими принципами работы с кварцевыми поверхностями Caesarstone®.

Для получения дополнительной информации о наших программах обучения обращайтесь по адресу: [customer-service@caesarstone.com](mailto:customer-service@caesarstone.com).



## Безопасность

- Убедитесь, что все электрические инструменты работают при правильном напряжении и соответствуют местным нормам безопасности.
- Убедитесь, что рабочая зона оборудована соответствующей вентиляцией.



## Важно

- При использовании незнакомого материала проверьте его пригодность, нанеся его на небольшой невидимый участок поверхности.
- Оттенки плит из разных партий могут незначительно отличаться. Всегда старайтесь использовать одну и ту же партию на протяжении всей работы или тщательно подбирайте оттенок при использовании плит из разных партий.



## Инструменты

Подробный список рекомендуемых инструментов и материалов см. в руководстве по техническому инструментарию.

# Обозначения

**В руководстве используются такие символы:**



Важно



Подсказка

# Введение

Кварцевые поверхности Caesarstone очень устойчивы к появлению пятен. Если пятно все же появилось, его можно легко вывести. В таблице на страницах 2–3 перечислены различные материалы и химические вещества, которые могут вызвать появление пятен, а также рекомендуемый метод обработки.

## Общие указания

Для повседневной очистки своих поверхностей компания Caesarstone рекомендует использовать воду и мягкое моющее средство или высококачественный спрей и чистящие салфетки.

- Все чистящие средства должны иметь pH 5–9. Продукция с показателем вне этого диапазона может повредить поверхность.
- Не используйте продукцию, содержащую трихлорэтан или метилхлорид, например, средства для удаления краски и покрытий.
- Если ваша поверхность случайно подвергнется воздействию потенциально вредных продуктов, немедленно промойте ее водой, чтобы нейтрализовать эффект.
- Не позволяйте грязи и ее остаткам оставаться на поверхностях Caesarstone в течение длительного времени.
- Продукты, содержащие масла или порошки, могут оставлять следы, и их следует тщательно смывать.
- После использования тщательно смывайте чистящие средства с поверхностей Caesarstone.

## Стойкие или засохшие пятна

- Перед нижеописанной обработкой пятен попробуйте удалить пятно влажной мягкой тканью с водой и мылом или неабразивным бытовым чистящим средством.
- В случае пятен от приставшего вещества, такого как продукты питания, жвачка, лак для ногтей или засохшая краска, сначала соскребите материал острым скребком, а затем следуйте приведенным ниже указаниям.
- Соблюдайте указания производителя по чистящим средствам, используемым для кварцевых поверхностей Caesarstone, но не оставляйте чистящие средства на поверхности более чем на 5 минут. Если необходимо оставить чистящее средство на поверхности более чем на 5 минут, проверьте его действие на отдельном участке поверхности.

## Рекомендуемые пятновыводители

- Очищающий крем Bar Keepers Friend® Power Cream
- Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene



## Обработка пятен



Перед нижеописанной обработкой пятен попробуйте удалить пятно влажной мягкой тканью с теплой водой с мылом или неабразивным бытовым чистящим средством (неабразивное чистящее средство не приглушит блеск поверхности).



В случае пятен от приставшего вещества, такого как продукты питания, жвачка, лак для ногтей или засохшая краска, сначала соскребите материал острым скребком, а затем следуйте приведенным ниже указаниям.

Тип пятна	Причина/источник пятна	Обработка/примечания
Химическое	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материалы, содержащие каустическую соду pH 10–14</li> <li>• Средства для удаления жира/смазки, например, средства для чистки духовки.</li> </ul>	Невозможно вывести
Источник тепла — прямой/непрямой	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сковорода</li> <li>• Горячая сковорода</li> <li>• Горячая кастрюля</li> <li>• Натертость после полировки</li> <li>• Тостер</li> <li>• Гриль</li> <li>• Горячая тарелка</li> <li>• Полки и противни для духовки</li> <li>• Горячая пища</li> </ul>	<p>О степени тяжести ожога свидетельствует его цвет.</p> <p>Желтые пятна иногда можно вывести с помощью отбеливателя Cillit Bang Bleach and Hygiene.</p> <p>Коричневые пятна, как правило, невозможно вывести.</p>
Масло — натуральное	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оливковое масло</li> <li>• Каноловое масло и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• 10%-й отбеливатель</li> <li>• Перекись водорода, макс. 30%</li> <li>• Мягкий обезжириватель на спиртовой основе</li> </ul>
Масло — синтетическое	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Машинные масла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• Мягкий обезжириватель на спиртовой основе</li> </ul>
Косметика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шампунь для волос</li> <li>• Лечебные кремы</li> <li>• Средства макияжа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкоголь</li> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• Перекись водорода, макс. 30%</li> </ul>
Металл	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Металлические кухонные инструменты (например ножи)</li> <li>• Металлические горшки</li> <li>• Пряжки ремня из металла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> </ul> <p>Металлические пятна могут напоминать царапины, но на самом деле это остатки металла, которые легко удалить.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ржавчина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Щавелевая кислота</li> </ul> <p>Используйте несколько раз для стойких пятен.</p>

Тип пятна	Причина/источник пятна	Обработка/примечания
Еда и напитки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пищевой краситель</li> <li>• Травы и специи</li> <li>• Красное вино</li> <li>• Гранаты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• 10%-й отбеливатель</li> <li>• Перекись водорода, макс. 30%</li> <li>• Мягкий обезжириватель на спиртовой основе</li> </ul>
Несовершенство продукции	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пигментные неровности</li> </ul>	Высверлите дефект и замените заглушкой (см. руководство по устранению дефектов методом заделки).
Цвета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чернила</li> <li>• Маркеры — на водной основе</li> <li>• Маркеры — масляные (перманентные)</li> <li>• Краска</li> <li>• Печать на пакетах из супермаркета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкоголь</li> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• 10%-й отбеливатель</li> </ul>
Другое	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кровь</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• Перекись водорода, макс. 30%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свечной воск</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкоголь</li> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• Мягкий обезжириватель на спиртовой основе</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клей от скотча</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкоголь</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отложения жесткой воды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Средство для удаления накипи</li> <li>• Уксус</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мыльные пятна</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отбеливатель Cillit Bang Bleach and Hygiene</li> <li>• Мягкий обезжириватель на спиртовой основе</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Блеск из-за трения (только для поверхностей Honed и Textured/Viento)</li> </ul>	Протрите поверхность абразивным диском до получения однородной текстуры поверхности.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Силиконовые материалы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Алкоголь</li> </ul>

\* НЕ используйте: Крем Vim®, губки Mr. Clean® Magic Eraser или другие абразивные чистящие средства или диски.



customer-service@caesarstone.com  
www.caesarstone.com

 caesarstone®